

Algemene voorwaarden | Van Es Verpakking B.V. & Houtenmandjes.nl

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Van Es: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Es Verpakking B.V., tevens handelend onder de handelsnaam Houtenmandjes.nl, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Industrieweg 9, 4401 LA te Yerseke, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 22031612.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Van Es een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit vallen.
4. Partijen: Van Es en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst in het kader waarvan Van Es zich jegens de Klant heeft verbonden tot de verkoop en levering Producten.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Van Es en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Van Es en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, waaronder in elk geval begrepen een Overeenkomst door een Consument tot stand gebracht middels de webwinkel van Van Es (www.houtenmandjes.nl). Een Overeenkomst is dus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door Van Es geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld wanneer de Consument de contactgegevens van Van Es op internet opzoekt en telefonisch of per e-mail een Overeenkomst sluit.
7. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Van Es aan de Klant te leveren zaken betreffende al dan niet volgens specificaties van de Klant bedrukte of gegraveerde mandjes, kisten, tassen, dozen, deksels, keukengerei en/of andere zaken.
8. Aanbod: een aan de Klant gericht aanbod van Van Es met de strekking om door aanvaarding daarvan door de Klant een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, het aanbod in de webwinkel van Van Es, een offerte van Van Es, maar ook een mondeling voorstel van Van Es.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en iedere Overeenkomst waarop Van Es deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsook op alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomst voor de uitvoering waarvan derden door Van Es worden betrokken.
3. Indien de Klant eenmaal onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden van Van Es een aankoop heeft gedaan, wordt hij geacht stilzwijgend akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden bij alle daaropvolgende door hem geplaatste orders, ongeacht de aard daarvan en ongeacht of deze door Van Es al dan niet Schriftelijk zijn bevestigd.
4. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of anderszins luidende algemene voorwaarden van de Klant, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kan de Klant geen rechten ontleen voor toekomstige transacties, tenzij de afwijking uitdrukkelijk en Schriftelijk voor meerdere transacties is overeengekomen.
6. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
7. Alle agenten, vertegenwoordigers, werknemers of andere personen die namens Van Es een opdracht hebben ontvangen, zijn aangesteld of door Van Es in dienst zijn genomen, genieten dezelfde bescherming en zijn gerechtigd tot dezelfde uitsluitingen, ontheffingen en beperkingen van aansprakelijkheid als die welke voor Van Es zelf gelden op grond van deze algemene voorwaarden of enige met Van Es gesloten Overeenkomst.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Alle in folders, documentatie en andere uitingen genoemde prijzen, gewichten, afmetingen, kleuren en overige gegevens met betrekking tot de door Van Es te verkopen Producten, evenals alle afbeeldingen, tekeningen en omschrijvingen van deze Producten, zijn vrijblijvend en gelden als opgegeven binnen redelijke marges, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en Schriftelijk door Van Es is bevestigd. Afwijkingen in deze gegevens geven de Klant geen recht om de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren of enige vergoeding voor dergelijke afwijkingen te verlangen.
2. Elk Aanbod is vrijblijvend. Van Es kan zijn Aanbod nog herroepen tot direct, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Klant.
3. De Klant kan geen rechten ontleen aan een Aanbod dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
4. Een Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 2, tot stand op het moment dat de Klant het Aanbod, op de eventueel daartoe door Van Es aangewezen wijze, heeft aanvaard. Een samengestelde prijsopgave verplicht Van Es niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de order tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Indien Van Es de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke orderbevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
6. Overeenkomsten die tot stand komen door bemiddeling van vertegenwoordigers van Van Es binden Van Es niet, tenzij Van Es de order uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard of wanneer Van Es is overgegaan tot levering van de betreffende Producten.
7. Een Aanbod van Van Es geldt uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst en binden Van Es niet voor toekomstige overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Indien de Klant de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze andere (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.
9. Indien de Klant een werknemer of derde, mondeling of Schriftelijk, opdracht geeft om namens hem Producten bij Van Es te kopen of af te halen, dient de Klant Van Es Schriftelijk op de hoogte te stellen zodra deze bevoegdheid is beëindigd. Indien een dergelijke mededeling uitblijft, blijft de Klant aansprakelijk voor eventuele schade die Van Es lijdt doordat Producten zijn meegegeven aan een persoon die niet langer gerechtigd was namens de Klant aankopen te doen of Producten in ontvangst te nemen.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het volgende lid kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen nadat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen, zonder opgave van redenen herroepen.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht in geval van:
 - a) de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. Alle volgens specificaties van de Consument te bedrukken of te graveren Producten zijn dan ook van het herroepingsrecht uitgesloten;
 - b) een Overeenkomst ten aanzien waarvan het herroepingsrecht voor het overige volgens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze uitsluitingsgronden zijn voor het huidige productaanbod van Van Es niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het Aanbod bij het betreffende Product worden vermeld.
3. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Van Es aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Van Es. Zo spoedig mogelijk nadat Van Es in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Van Es de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen.
4. De Consument dient gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 zorgvuldig om te gaan met de te retourneren Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Van Es retourneren.

6. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Van Es is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling. Indien de waardevermindering zodanig is dat de Producten redelijkerwijs niet meer voor doorverkoop gereed kunnen worden gemaakt, blijft de Consument de volledige koopprijs verschuldigd.
7. Teruglevering van de te retourneren Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft herroepen.
8. Indien de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument.
9. Van Es zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door Van Es zijn teruggontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking.
10. Terugbetaling geschiedt middels dezelfde betaalmethode als die door de Consument is gebruikt bij de aanschaf van de Producten.

ARTIKEL 5. | ANNULERING DOOR DE KLANT ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

1. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel laat het bepaalde in artikel 4 onverlet.
2. Producten anders dan besteld in het kader van een Overeenkomst op Afstand, kunnen eveneens tot 14 dagen na de dag van levering worden geretourneerd, met uitzondering van volgens specificaties van de Klant te bedrukken of te graveren Producten. De Producten dienen binnen deze termijn van 14 dagen aan Van Es te zijn teruggelieferd. Teruglevering geschiedt voor rekening en risico van de Klant.
3. Retourneren op grond van dit artikel is uitsluitend mogelijk indien de betreffende Producten ongebruikt en onbeschadigd zijn en in originele verpakking, inclusief alle eventueel meegeleverde bijbehoren, aan Van Es zijn teruggelieferd. In geval van na teruglevering door Van Es geconstateerde beschadigingen of tekorten, is Van Es gerechtigd de retournering alsnog te weigeren. Na teruggontvangst van de te retourneren Producten beoordeelt Van Es dan ook of hij de retournering accepteert, bij gebreke waarvan Van Es niet gehouden is tot enige restitutie of kwijtschelding. Een terugbetaling wordt uitgevoerd binnen zeven dagen na teruggontvangst van de Producten door van Es.

ARTIKEL 6. | MAATWERKORDERS

1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van volgens specificaties van de Klant te bedrukken of graveren Producten (hierna aangeduid als 'maatwerkorders'), staat de Klant ervoor in dat hij alle informatie, inclusief eventueel gevraagde bestanden, die voor de uitvoering van de maatwerkorder redelijkerwijs relevant is, correct en volledig aan Van Es verstrekt.
2. Maatwerkorders zijn gebaseerd op het door Van Es verstrekte en door de Klant goedgekeurde voorbeeldontwerp. Een voorbeeldontwerp kan eenmaal kosteloos worden gewijzigd. Van een dergelijke wijziging dient de Klant binnen zeven dagen na levering van het voorbeeld gemotiveerd mededeling aan Van Es te doen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat de Klant het voorbeeld heeft goedgekeurd en het ontwerp als definitief wordt beschouwd. Voor het vaker dan eenmaal laten wijzigen van een voorbeeldontwerp is de Klant het op dat moment gebruikelijke daarvoor door Van Es gehanteerde uurtarief verschuldigd.
3. Van Es is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij bij het (doen) produceren van een maatwerkorder is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Ten aanzien van de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door de Klant aan Van Es aangeleverde logo's, andere afbeeldingen, teksten etc. die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Klant ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Van Es in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan.

ARTIKEL 7. | TOLERANTIES

1. In het Aanbod, op de website van Van Es of anderszins door Van Es vermelde en/of weergegeven kenmerken van de Producten, kunnen in geringe mate afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als geringe afwijkingen worden aangemerkt alle afwijkingen in kenmerken van de Producten welke de Klant redelijkerwijs behoort te dulden, zoals kleine afwijkingen in kleuren en maten. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, inherent zijn aan het productieproces van de Producten

en/of voor de Klant in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de waarde van de Producten hebben, worden steeds geacht geringe afwijkingen te zijn.

2. De kleuren van de Producten kunnen afwijken van de kleuren zoals weergegeven op een beeldscherm of andere digitale weergave. Ondanks de toepassing van de modernste druktechnieken kan een (klein) kleurverschil optreden, aangezien het drukresultaat afhankelijk is van meerdere factoren. Ook bij een herdruk kunnen kleurafwijkingen ontstaan. Dergelijke afwijkingen zijn eveneens geringe afwijkingen.
3. De aanwezigheid van geringe afwijkingen als bedoeld in de vorige twee leden biedt de Klant geen grond voor klachten, geen grond om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.

ARTIKEL 8. | LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

1. Levering van de Producten geschiedt door bezorging daarvan op het door de Klant opgegeven afleveradres, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel verkoop en levering plaatsvindt in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Partijen. In geval van bezorging geschiedt levering op het door de Klant opgegeven afleveradres.
2. Van Es behoudt zich het recht voor de bestelling in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de Consument in verband met het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 4 pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de Klant in ontvangst is genomen.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen.
4. Indien de Klant een Consument is en niet uitdrukkelijk een leveringstermijn is overeengekomen, is Van Es wettelijk verplicht te leveren binnen dertig dagen na het sluiten van de Overeenkomst. Indien de Klant geen Consument en niet uitdrukkelijk een leveringstermijn is overeengekomen, dient binnen een redelijke termijn te worden geleverd. Deze termijnen betreffen slechts een indicatieve, niet-fatale termijn. Indien Van Es niet binnen dertig dagen respectievelijk de overeengekomen leveringstermijn levert, treedt het verzuim van Van Es pas in als de Klant Van Es een Schriftelijke ingebrekestelling heeft verstuurd waarin een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Van Es alsnog tot levering dient over te gaan en levering ook na verstrijken van deze termijn is uitgebleven.
5. Verzuim van Van Es biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op vervangende of aanvullende schadevergoeding.
6. Indien Van Es als gevolg van een aan de Klant toerekenbare omstandigheid extra kosten maakt, bijvoorbeeld in verband met meerdere afleverpogingen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Klant. De Klant dient erop toe te zien dat eventuele douanedocumenten tijdig worden geretourneerd aan de verantwoordelijke autoriteiten. Indien dit niet tijdig gebeurt, komen alle daarmee samenhangende extra kosten volledig voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 9. | ONDERZOEK, KLACHTEN, GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. De Klant dient op het moment van leveren, althans meteen daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient hij daarvan meteen mededeling te doen aan Van Es.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had behoren te geraken, Schriftelijk bij Van Es te zijn ingediend.
3. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Van Es is geklaagd.
4. Indien de Klant niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor Van Es uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Van Es bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
6. Een eventueel door Van Es, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Van Es kunnen doen gelden (conformiteit).
7. Van Es is (uit hoofde van eventuele garantie, non-conformiteit of anderszins) niet aansprakelijk voor gebreken van de Producten ontstaan als gevolg van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Van Es of zijn toeleverancier

toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik en het aanbrengen van veranderingen aan de Producten, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Van Es zijn uitgevoerd.

8. Het aanbrengen van de naam, het internetadres en/of het logo van Van Es op de bodem, zijvouw of achterzijde van de Producten is voor de Klant geen grond voor klachten.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. Van Es is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Van Es geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, brand, overstroming, werkstaking, epidemieën, (burger)oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, handelsembargo's, arbeidsonlusten, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, tekortkoming of onrechtmatige gedragingen van toeleveranciers en/of onderaannemers van Van Es en/of andere derden, met inbegrip van eventuele gebreken in het door hen aan Van Es geleverde, en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Van Es bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde gedeelte, respectievelijk nog leverbare gedeelte, afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Van Es is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Van Es is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Van Es in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Van Es uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Van Es reeds volledig is nagekomen, is Van Es gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Van Es gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Van Es op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Van Es jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die Van Es dientengevolge lijdt.

8. Indien Van Es de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, eventuele andere heffingen van overheidswege en eventuele bezorgkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven dan wel de Klant een Consument is, in welk geval geldt dat voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de totaalprijs wordt vermeld, inclusief btw en eventuele bezorgkosten. Dit laatste geldt onverminderd het bepaalde in artikel 6.2.
2. Van Es is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voor de levering van de producten, aan de Klant door te berekenen, mits er sprake is van onvoorziene omstandigheden en de prijsstijging meer dan 5% van de oorspronkelijke kostprijs bedraagt. In afwijking van het voorgaande is de Consument in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de doorberekening plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Van Es uitdrukkelijk weigert de Overeenkomst conform de oorspronkelijke condities na te komen.
3. In geval van gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling is Van Es niet eerder gehouden tot levering over te gaan dan nadat de vooruitbetaling door Van Es is ontvangen.
4. Zolang de Klant jegens Van Es in gebreke is met de voldoening van een op hem rustende reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Van Es, is Van Es niet gehouden (verder) uitvoering aan de Overeenkomst te geven.
5. Betaling dient te geschieden op de daartoe door Van Es aangewezen wijze, op het daartoe aangegeven moment dan wel binnen de door Van Es op de factuur vermelde termijn. In geval van overboeking hanteert Van Es een standaardbetalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
6. Van Es is gerechtigd om de eventueel aan de Klant toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan de Klant beschikbaar te stellen.
7. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
8. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9, is Van Es na de levering van de Producten niet langer aansprakelijk voor eventuele gebreken daarvan.
2. Van Es is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Klant verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Van Es kan worden toegerekend. In het bijzonder aanvaardt Van Es geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een omstandigheid als bedoeld in artikel 9.7, op grond waarvan de aanspraken van de Klant gebaseerd op een tekortkoming van Van Es, zijn komen te vervallen.
3. De inhoud van de website van Van Es met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Van Es kan echter niet garanderen dat alle informatie op zijn website te allen tijde juist en volledig is. Ter zake aanvaardt Van Es geen enkele aansprakelijkheid.
4. Aansprakelijkheid van Van Es voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, kosten van door de Klant ingeschakelde derden, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Van Es gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Van Es of zijn leidinggevende ondergeschikten. Van Es is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Van Es aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. In geval niettegenstaande bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid voor schade op Van Es mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van Van Es betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van Van Es beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Van Es in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Van Es afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Van Es dat volgens die verzekering toepassing vindt.
7. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 9, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Van Es één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
8. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
9. De Klant vrijwaart Van Es van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Van Es toerekenbaar is. Indien Van Es uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Van Es zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Van Es, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Van Es en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 14. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Bij Van Es ingediende klachten worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
2. Indien een klacht van een Consument, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 15. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Van Es aan de Klant geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Van Es te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Van Es rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Van Es hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde wordt het door de Klant aan Van Es verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
6. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Van Es of door Van Es aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Klant dient Van Es op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Van Es staande redelijke kosten, komen voor rekening van de Klant.
7. Als de Klant, nadat de Producten door Van Es aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Van Es is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van wijziging van zijn rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Zeeland-West-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Van Es een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Van Es Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
5. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.